

01

相談

お住いの市町村の障害福祉課または  
相談支援事業所に相談する。

02

申請

お住いの市町村の障害福祉課に  
利用申請をする。

03

調査

相談支援事業所の相談支援専門員が本人と  
家族の心身の状況や生活環境を調査、希望  
を把握する。

04

サービス等利用計画  
の作成

調査を行なった相談事業所が  
サービス利用計画を作成。

05

支給決定・  
受給者証発行

受給者証が届いたらPONOと利用契約を  
結び、サービスの利用開始。